



Moderation von Arbeitsbesprechungen

Ziele/Inhalte

Ob Teamsitzungen, Projektgespräche, Abteilungskonferenzen oder sonstige Arbeitsgespräche: sie alle müssen professionell moderiert werden. Die professionelle Moderation solcher Besprechungen zeichnet sich auf der Sachebene vor allem durch drei Eigenschaften aus:

- Strukturiertheit und thematische Transparenz
- Verlässliches Zeitmanagement sowie
- Zielorientiertheit und verbindliche Ergebnisse

Auf der Beziehungsebene muss der Moderator

- zum einen ein gewisses Maß an Lebendigkeit und Engagement zulassen,
- zum anderen Konflikte, die die Arbeit hemmen, frühzeitig erkennen und auffangen.

In dem Seminar lernen die Teilnehmer die Mittel und Methoden kennen, die eigenen Besprechungen in diesem Sinne erfolgreich zu leiten.

Methoden

Erläuterungen, Übungen mit Videoauswertung

Form

2-3 Tage, max. 12 Teilnehmer